

Dokumentas patvirtintas
UAB „Prewrite“
Generalinės direktorės
2016 m. gruodžio 1 d.
įsakymu Nr. 2016-12/01

Asmens duomenų tvarkymo taisyklės

2016 lapkričio 30 d.

Dokumento Nr. 2016-11/01

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS:

- Pardavėjas** – Lietuvos Respublikos VI „Registru centras“, Juridinių asmenų registro Vilniaus filiale įregistruotas privatusis juridinis asmuo UAB „Prewrite“, juridinio asmens kodas 110855792, PVM mokėtojo kodas LT108557917, registracijos adresas Konstitucijos pr. 7, Vilnius, korespondencijos adresas Gynėjų 14-24, Vilnius 01109.
- Eylean.com** – elektroninė programinės įrangos parduotuvė, esanti adresu Eylean.com.
Prewrite.lt – įmonės svetainė, pristatanti įmonės paslaugas.
- Pirkėjas** – 1) veiksnus fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) juridinis asmuo; 3) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.
- Paskyra** – Pirkėjo registravimosi Eylean.com rezultatas, dėl kurio sukuriama jo asmeninius duomenis ir užsakymų istoriją saugojanti paskyra (*account*).
- Eylean.com ir Prewrite.lt paskyros** – tai paskyros Facebook, Twitter, LinkedIn ir kituose socialiniuose tinkluose, kuriuose suteikiama informacija apie Eylean.com, Prewrite.lt ir jose teikiamas Paslaugas.
- Paslaugos** – visos UAB „Prewrite“ Pirkėjui teikiamos paslaugos.
- Slapukas** – tai nedidelė byla, kuri siunčiama į įrenginį, bet kuriam asmeniui besilankant Eylean.com ir Prewrite.lt svetainėse. Ši sąvoka apima ne tik slapukus, bet ir panašių priemonių naudojimą.
- Slaptažodis** – Pirkėjo sukurta ir tik jam žinoma unikali raidžių ir skaičių kombinacija, kuri pirmą kartą įvedama registruojantis Eylean.com, o vėliau siekiant prisijungti prie vartotojo Paskyros. Pirkėjui registruojantis naudojant trumpąją formą, pirminis slaptažodis yra atsiunčiamas el. paštu, vėliau suteikiant galimybę jį pasikeisti.
- Naršyklė** – programa, skirta atvaizduoti internetinius puslapius (tinklalapius) asmeniniame kompiuteryje ar kituose įrenginiuose.
- Asmens duomenys** – informacija, susijusi su juridiniu ar fiziniu asmeniu – duomenų subjektu.
- Asmens duomenų valdytojas** – UAB „Prewrite“.
- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės** – šis dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Pardavėjo Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir saugojimo taisyklės.
- Administratorius** – Pardavėjo paskirti atsakingi asmenys.
- IP adresas** – Kiekvienam prie interneto prijungtam kompiuteriui priskirtas unikalus numeris, kuris žinomas kaip interneto protokolo (IP) adresas. Kadangi šie numeriai paprastai priskiriami pagal šalies blokus, IP adresas gali būti dažnai naudojamas šaliai, kurioje kompiuteris prijungiamas prie interneto, identifikuoti.

15. **Tiesioginė rinkodara** – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

18. UAB „Prewrite“ Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo ir jų tvarkymo taisyklės Pirkėjui naudojantis UAB „Prewrite“ teikiamomis Paslaugomis.

19. Asmens duomenų tvarkymo taisyklės skirtos apsaugoti ir ginti UAB „Prewrite“ Pirkėjų Asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo.

20. Pirkėjas laikomas susipažinusi su šiomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis ir jas perskaitęs, kai išreiškia sutikimą tvarkyti jo Asmens duomenis.

Su Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis galima susipažinti ir jas atsispausdinti bet kuriuo metu Eylean.com ir Prewrite.lt svetainėse. Apie visus būsimus Asmens duomenų tvarkymo taisyklių pasikeitimus ir/ar papildymus Pirkėjai visuomet bus informuoti naująją Asmens duomenų tvarkymo taisyklių redakciją paskelbiant Eylean.com ir Prewrite.lt svetainėse. Pirkėjams, kurie prie Eylean.com ar Prewrite.lt jungiasi pirmą kartą, suteikiama techninė galimybė susipažinti su UAB „Prewrite“ Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis.

21. Pardavėjas įregistruotas Asmens duomenų apsaugos valdytojų registre. Pardavėjo identifikavimo kodas – xxx, įregistravimo data – xxx.

22. Pirkėjai turėtų atkreipti dėmesį, kad Eylean.com ir Prewrite.lt svetainėse yra nuorodų į kitų asmenų, įmonių ar organizacijų interneto tinklalapius, ir kad Pardavėjas nėra atsakingas už tokių interneto tinklalapių turinį ir/ar jų naudojamus Asmens duomenų tvarkymo taisyklių užtikrinimo metodus, todėl prieš pateikiant informaciją apie save, Pirkėjas turėtų susipažinti su atitinkamo interneto tinklalapio taisyklėmis, Privatumo politika ir kitais dokumentais.

23. Pirkėjas gali atlikti pirkimo Eylean.com veiksmus prisiregistravęs prie Eylean.com, taip pat neatlikęs registracijos. Iš registracijos neatlikusio Pirkėjo reikalaujama pateikti šiuos Asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, pristatymo adresą; juridinio asmens reikalaujama pateikti įmonės pavadinimą ir įmonės adresą. Pildant užklausą Prewrite.lt svetainėje, Pirkėjas privalo pateikti šiuos duomenis: vardą, pavardę, el. Pašto adresą. Pirkėjas yra atsakingas už teisingumą savo Asmens duomenų pateikimą.

24. Asmenys, norintys registruotis Eylean.com svetainėje, privalo pateikti savo vardą, pavardę, elektroninį pašto adresą ir sugalvotą Slaptažodį. Registracijos metu yra sukuriama Paskyra. Asmenys, norintys sužinoti apie Pardavėjo teikiamas paslaugas, gali išsiųsti užklausą užpildę Prewrite.lt svetainėje pateiktą formą. Pirkėjas savo telefono numerį ar kitus duomenis gali nurodyti pasirinktinai. Pirkėjas gali bet kuriuo metu:

24.1. koreguoti ir/ar papildyti Asmens duomenis Paskyroje. Už pakoreguotų ir/ar papildytų duomenų teisingumą atsakingas Pirkėjas;

24.2. kreiptis į Pardavėją elektroninio pašto adresu support@eylean.com dėl Paskyros panaikinimo.

25. Pateikti asmens kodą ar kitus ypatingus asmens duomenis Pardavėjui nėra reikalaujama.

III. ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

26. Pirkėjui, registruojantis Eylean.com arba Prewrite.lt svetainėse, suteikiama galimybė išreikšti sutikimą arba nesutikimą (uždedant varnelę prie savo pateiktų asmens duomenų), kad jo vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, darbovietės pavadinimas, IP adresas Pardavėjo būtų tvarkomi

Tiesioginės rinkodaros ir veiklos analizės tikslais. Remiantis 14 punktu, IP adresas yra naudojamas nustatyti šaliai, kurioje yra Pirkėjas.

27. Jei Pirkėjas po prekių ir/ar paslaugų įsigijimo nepageidauja, kad 26 punkte nurodyti Asmens duomenys būtų naudojami Tiesioginės rinkodaros ar veiklos analizės tikslais, Pirkėjas gali rašyti elektroninį laišką adresu support@eylean.com arba skambinti bendruoju UAB „Prewrite“ klientų konsultavimo telefonu +370 5 275 1205 ir nurodyti, kad nepageidauja gauti elektroninių laiškų apie Pardavėjo teikiamas paslaugas. Elektroninių laiškų siuntimas nutraukiamas tik Pirkėjo aiškiai išvardintais kontaktais. Taip pat Pirkėjas, gavęs naujienlaiškį, gali paspausti mygtuką – Nebeprenumeruoti (unsubscribe) ir daugiau jo nurodytas el. paštas nebus naudojamas tiesioginės rinkodaros ar veiklos analizės tikslais.

28. Pardavėjas patvirtina, jog Pirkėjo nurodyti Asmens duomenys bus tvarkomi tik siekiant tinkamai suteikti Pirkėjams elektroninėje parduotuvėje Eylean.com teikiamas paslaugas (įskaitant teisę dalyvauti akcijose, projektuose). Pardavėjas taip pat patvirtina, jog Pirkėjo nurodyti Asmens duomenys bus tvarkomi Pardavėjo veiklos analizės ir Tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu tokio sutikimo Pirkėjas nepanaikins. Nustatoma Asmens duomenų, naudotinių Tiesioginės rinkodaros tikslais, saugojimo trukmė – du kalendoriniai metai nuo tokių duomenų pateikimo momento.

29. Pardavėjas išpareigoja neatskleisti Pirkėjo Asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:

29.1. jei yra Pirkėjo sutikimas Asmens duomenų atskleidimui;

29.2. vykdant užsakymą ar teikiant kitas paslaugas – Pardavėjo partneriams, teikiantiems prekių pristatymo ar kitas Pirkėjo užsisakytas paslaugas;

29.3. teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką;

29.4. jeigu būtina užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms arba būtina jas tirti.

30. Pirkėjas turi šias teises:

30.1. pateikęs užklausą Pardavėjui raštu susipažinti su Pardavėjo turimais savo Asmens duomenimis. Informacija Pirkėjui pateikiama jo nurodytu elektroninio pašto adresu;

30.2. pateikęs užklausą Pardavėjui raštu gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo Asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti bent per paskutinius 1 (vienerius) metus. Informacija Pirkėjui pateikiama jo nurodytu elektroninio pašto adresu;

30.3. pateikęs prašymą Pardavėjui raštu, elektroninio pašto adresais support@eylean.com arba info@prewise.lt, telefonu +370 5 275 1205 reikalauti panaikinti Paskyrą arba sustabdyti Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai Asmens duomenys tvarkomi nesilaikant Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų įstatymų nuostatų, išskyrus Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse numatytus atvejus;

30.4. nesutikdamas su Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys. Tokiu atveju Pirkėjas neturės galimybės įsigyti prekių ir/ar paslaugų elektroninėje parduotuvėje Eylean.com;

30.5. Tiek iš karto išreiškdamas savo nesutikimą, tiek Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 27 punkte numatyta tvarka pateikdamas vėlesnį pranešimą nesutikti, kad jo Asmens duomenys būtų tvarkomi Tiesioginės rinkodaros tikslais.

31. Pirkėjas, sutikdamas su šiomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, sutinka, kad jo Asmens duomenys būtų naudojami siekiant suteikti jam paslaugas, nepriklausomai nuo to, ar užsako prekes ir/ar paslaugas iš Pardavėjo. Pirkėjas taip pat sutinka, kad jo Asmens duomenys būtų perduoti Pardavėjo partneriams.

32. Pardavėjas Asmens duomenis saugo tiek, kiek šis asmuo naudojasi Pardavėjo teikiamomis paslaugomis, išskyrus atvejus, nurodytus šiose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse. Po Paskyros panaikinimo siekiant įgyvendinti Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 36 punkte numatytus reikalavimus, Pirkėjo Asmens duomenys gali būti saugomi Asmens duomenų valdytojo serveryje iki dvylikos mėnesių, išskyrus Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 36 punkte nurodytus atvejus bei teisėtus teisėsaugos institucijų reikalavimus juos saugoti.

33. Pardavėjas vidinių organizacinių ir techninių priemonių pagalba užtikrina, jog Pirkėjo pateikiami Asmens duomenys Eylean.com ir Prewrite.lt būtų apsaugoti nuo bet kokių neteisėtų veiksmų: neteisėto Asmens duomenų pakeitimo, atskleidimo ar sunaikinimo, asmens tapatybės vagystės, sukčiavimo bei Asmens duomenų apsaugos lygis atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

34. Asmens duomenys yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Visi Pirkėjų Slaptažodžiai yra šifruojami, prie serverių, kurie susiję su Asmens duomenimis gali prisijungti tik Asmens duomenų valdytojo įgalioti asmenys (Įmonės vadovas, Pardavimų vadovas, Pardavimų vadybininkas, Pardavimo projektų vadovas, Marketingo specialistas) ir tik per saugų sertifikatą, kuris papildomai apsaugotas slaptažodžiu. Asmens duomenys Asmens duomenų valdytojo įgaliotų asmenų gali būti naudojami tik Tiesioginės rinkodaros ir veiklos analizės tikslais.

35. Pirkėjas įsipareigoja ir privalo saugoti savo prisijungimo prie Eylean.com Slaptažodį ir prisijungimo vardą, bei kitus duomenis. Pirkėjas įsipareigoja ir privalo jokiems kitiems tretiesiems asmenims neatskleisti Asmens duomenų nei apie save, nei apie trečiuosius asmenis, jeigu tokie trečiųjų asmenų Asmens duomenys jam tapo prieinami, ir iš karto apie matomus pažeidimus informuoti Pardavėją.

36. Pirkėjas iš anksto sutinka, kad jo Asmens duomenis Pardavėjas turi teisę laikyti serveryje tiek, kiek tai būtina pagal Pardavėjo vykdomos veiklos ypatumus, jeigu Pirkėjo pateiktais duomenimis buvo (i) pasinaudota vykdant neteisėtą veiklą ar (ii) buvo įtariama, jog įvykdyta tapatybės vagystė ar kitas pažeidimas, dėl kurio buvo ar bus atliekamas atitinkamų teisėsaugos institucijų tyrimas, (iii) jeigu Pardavėjas yra gavęs skundų, susijusių su atitinkamu Pirkėju, ar jeigu Pardavėjas yra pastebėjęs atitinkamo Pirkėjo padarytus Taisyklių pažeidimus ar (iv) esant kitiems teisėtiems tikslams saugoti Asmens duomenis. Šie duomenys sunaikinami gavus teisėtus teisėsaugos ar kitų įgaliotų institucijų nurodymus.

IV. ASMENS DUOMENŲ KOREGAVIMAS, PAPILDYMAS IR IŠTRYNIMAS

37. Pirkėjas suteikia teisę Pardavėjui rinkti, valdyti, tvarkyti ir saugoti Pirkėjo Asmens duomenis tokia apimtimi ir tokiais tikslais, kaip numatyta Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse ir kituose UAB „Prewrite“ dokumentuose.

38. Sutikimo rinkti, valdyti, tvarkyti ir saugoti Pirkėjo Asmens duomenis davimas ar atšaukimas galioja tik nuo sutikimo/ atšaukimo momento. UAB Prewrite iš Pirkėjo gavęs tokį pranešimą elektroniniu paštu ar kitais Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse numatytais būdais nedelsiant sustabdo Pirkėjo Asmens duomenų tvarkymą ir panaikina jo Paskyrą, tačiau tai nereiškia, kad UAB „Prewrite“ turi ištrinti iš serverio/sunaikinti Asmens duomenis, jeigu turi teisėtą pagrindą juos saugoti, ypač kai reikia užtikrinti valstybės saugumą ir gynybą, viešąją tvarką, nusikaltimų prevenciją, tyrimą, nustatymą ar baudžiamąjį persekiojimą, ginti svarbius valstybės ekonominius ar finansinius interesus, kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

39. Pirkėjas turi teisę susipažinti su savo Asmens duomenimis, siekdamas sužinoti, kokius Asmens duomenis Pardavėjas surinko ar gavo ir iš kokių šaltinių, kokiais tikslais jie tvarkomi, kokiems gavėjams jie teikiami ir buvo teikti, taip pat ar visi Pirkėjo Asmens duomenys yra išsamūs ir

teisingi. Šiuo tikslu Pirkėjas turi iš anksto kreiptis į UAB „Prewrite“ elektroniniu pašto adresu, nurodytu šiose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse. UAB „Prewrite“, gavęs tokį Pirkėjo paklausimą, jam atsako, ar su Pirkėju susiję Asmens duomenys yra tvarkomi ir pateikia Pirkėjo prašomus duomenis ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo kreipimosi gavimo dienos. Pagal šį punktą neatlygintinai duomenys teikiami vieną kartą per kalendorinius metus.

40. Jeigu susipažinęs su savo Asmens duomenimis Pirkėjas nustato, kad Asmens duomenys yra surinkti ar gauti iš neteisėtų šaltinių, ar kad Asmens duomenys tvarkomi ne tais tikslais, kokiems jie teikiami, Pirkėjas turi teisę kreiptis į UAB „Prewrite“ elektroniniu pašto adresu prašydamas sustabdyti tokių Asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

V. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR SAUGOJIMAS

41. Siekiant, kad Pirkėjui būtų suteiktos visavertės elektroninės parduotuvės Eylean.com bei Prewrite.lt paslaugos, į Pirkėjo kompiuterį (įrenginį) gali būti įrašyti Slapukai. Įrašytą informaciją Pardavėjas naudoja Pirkėjo kaip ankstesnio internetinės parduotuvės lankytojo atpažinimui, informacijos apie pirkinius išsaugojimui, elektroninės parduotuvės Eylean.com bei Prewrite.lt svetainių lankomumo statistikos rinkimui. Pirkėjas turi galimybę peržiūrėti, kokią informaciją (Slapukus) Pardavėjas ar jo Partneriai įrašo, ir gali ištrinti dalį ar visus įrašytus Slapukus. Pirkėjas sutinka, kad į jo įrenginį būtų įrašyti slapukai paspaudęs mygtuką „Sutinku“ ties pranešimu „Informuojame, kad šioje svetainėje naudojami slapukai (angl. cookies). Sutikdami, paspauskite mygtuką „Sutinku“. Savo duotą sutikimą bet kada galėsite atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus.“ Šį sutikimą Pirkėjas gali bet kada atšaukti, pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus, tačiau tokiu atveju tam tikros internetinės parduotuvės Eylean.com funkcijos jam gali neveikti. Pirkėjas asmeniškai privalo pasidomėti, kokius Slapukus naudoja Pardavėjo Partneriai.

42. Eylean.com ir Prewrite.lt svetainėse naudojami šie Slapukai:

Slapukas	Slapuko pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys	Papildoma informacija
Google analytics	_unam	Vartotojo veiksmų analizė	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos	Naršyklės informacija, pirmo apsilankymo laikas, atsitiktinis skaičius	Daugiau info čia
Google analytics	_utma	Vartotojo veiksmų analizė	Įeinant į puslapį	2 metai	Naršyklės informacija, pirmo apsilankymo laikas, atsitiktinis skaičius	Daugiau info čia

Google analytics	_utmz	Vartotojo veiksmų analizė	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos	Naršyklės informacija, pirmo apsilankymo laikas, atsitiktinis skaičius	Daugiau info čia
Google analytics	_utmz	Vartotojo veiksmų analizė	Įeinant į puslapį	6 mėnesiai	Naršyklės informacija, pirmo apsilankymo laikas, atsitiktinis skaičius	Daugiau info čia
Google analytics	_ga	Vartotojo veiksmų analizė	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos	Naršyklės informacija, pirmo apsilankymo laikas, atsitiktinis skaičius	Daugiau info čia
Eylean.com	ASP.NET_SessionId	Tam, kad palaikyti vartotojo sesiją	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos	Unikalus sesijos kodas	Daugiau info čia
Eylean.com	PHPSESSID	Tam kad palaikyti vartotojo sesiją	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos	Unikalus sesijos kodas	Daugiau info čia
Eylean.com	firstVisit	Pirmo apsilankymo nustatymui	Įeinant į puslapį	Amžinai	Pirmo apsilankymo data	
Eylean.com	lng	Vartotojo kalbai prisiminti	Įeinant į puslapį	Amžinai	Kalbos kodas	
Google.lt	userRefererId	Atskirti iš kur atkeliavo vartotojas	Prieš įeinant į puslapį	Amžinai	Nukreipiančio puslapio adresas	
Blog.eylean.com	Wordpress_test_cookie	Blogpostu testavimui nuo reguliarių vartotojų atskirti	Įeinant į puslapį	Iki sesijos pabaigos		

Blog.eyl ean.com	Wop-settings-1	Blogo nustatymų slapukas	Įeinant į puslapį	1 metus	Vartotojo pasirinkti nustatymai blogo turinio valdymo sistemai	
Blog.eyl ean.com	Wop-settings- time-1	Blogo laiko nustatymų slapukas	Įeinant į puslapį	1 metus	Vartotojo laiko zonos nustatymai	

Aukščiau nurodyti Slapukai skirti informacijai perduoti elektroninių ryšių tinklu. Naršyklės nustatymais Pirkėjas gali ištrinti arba blokuoti visus šiuos Slapukus arba jų dalį, bet tokiu atveju dalis Pardavėjo svetainių funkcijų gali neveikti.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

43. Šios Asmens duomenų tvarkymo taisyklės įsigalioja 2016 m. gruodžio 1 d. Apie bet kokius Asmens duomenų tvarkymo taisyklių pasikeitimus bus informuojama šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 20 punkte numatyta tvarka.